

一、项目基本情况

复能者俱乐部-海月社区“弱有众扶”社区帮扶计划，承办单位：
深圳市南山区惠民综合服务社。

项目服务海月社区的弱势群体预计 60 人，针对不同的弱势群体开展有针对性及定制型的社区康复服务，具体项目服务内容如下：

（1）分级评估服务

依据《精神康复社区分级服务指南》，对辖区在管的不少于 12 精神康复者进行具体分级，针对不对分级开展相适应的服务，并形成一份海月社区精神康复者分级报告。针对肢体康复者开展居家康复服务。

（2）居家康复服务

针对辖区不少于 48 名肢体康复者或行动不便的高龄长者安排康复治疗师提供居家康复服务，并对其家庭进行居家环境评估，并提出居家改造方案。

（3）健康俱乐部

为社区弱势群体及家属提供健康指导服务活动，包括开展开展有针对性的家庭教育讲座、康复训练课程等方面的指导服务。

项目服务周期：自合同签订之日起至 2021 年 12 月 31 日，因疫情延期至 2022 年 9 月 30 日结束。

二、项目指标完成情况

预计产出/工作量			实际完成情况		
产出/工作量	预计服务人数	预计签收人数	实际完成 (时间+活动名称)	实际签到人数	实际签收人数
辖区在管精神康复者 分级建档 12 份	12 人	12 人	20220103-20220130 辖 区在管精神康复者分级 建档 12 份	12 人	12 人
分级报告 1 份	/	/	20220230 分级报告 1 份	/	/
辖区肢体康复者及行 动不便的高龄长者居 家康复 48 人次	48 人	48 人	20221220-20220113 辖 区肢体康复者及行动不 便的高龄长者居家康复 48 人次	49 人	49 人
康复训练课 1 场	10 人	10 人	20220811 康复训练课 1 场	11 人	0 人
家庭教育讲座 1 场	10 人	10 人	20220816 家庭教育讲座 1 场	10 人	10 人
合计	80 人	80 人	/	82 人	81 人

三、项目执行过程与结果

(项目执行过程、项目服务数据统计及分析、获奖情况、媒体报道等)

(一) 项目执行过程

2022 年 1 月期间，工作人员对于社区在管精神康复者进行走访，提供走访物品，了解服务对象需求外，还依据《精神康复社区分级服务指南》为服务对象进行 5 类量表测试，对社区 12 名精神康复者进行分级评估，后期将形成一 1 份分级报告。开展过程中服务对象配合度高，对所开展服务满意。

2021年12月-2022年1月期间，工作人员对于社区肢体康复者及行动不便的高龄长者进行走访，提供走访物品，并对其居家环境了解服务对象需求外，还依据《精神康复社区分级服务指南》为服务对象进行居家环境评估，为参加者提供具体居家改造方案。共计服务49人。开展过程中服务对象配合度高，对所开展服务满意。

2022年8月期间，活动邀请专业康复师为参加者讲解有关肢体康复知识，包括：（1）肢体康复者日常康复设备；（2）各类设备的使用方式及注意事项；（3）居家环境的辅具安装注意事项；（4）南山区肢体康复辅具申请流程。居民全程认真的听康复师讲解，在答疑环节中也积极提问了解相关知识，活动结束后填写满意度问卷满意度较高。

2022年8月期间，心理咨询师从专业角度出发，深入浅出地向患者家属讲解了精神病患者的日常安全护理、生活护理、饮食护理、睡眠护理，对家庭护理的关键和精神病复发的先兆也进行了详细讲解。在如何预防精神病复发方面，心理咨询师指出，患者要坚持服药，家人要学会识别复发早期的“预警症状”，避免给患者使用精神活性物质，如酒精、毒品等。讲座现场，心理咨询师为居民提供了健康咨询服务和康复中需要注意的情况，帮助他们早日过上正常人的生活。

（二）项目服务数据（含满意度统计数据）

实际完成情况		
实际完成 (时间+活动名称)	实际签到人数	实际签收人数
20220103-20220130 辖区在管精神康复者分	12人	12人

级建档 12 份		
20220230 分级报告 1 份	/	/
20221220-20220113 辖区肢体康复者及行动不便的高龄长者居家康复 48 人次	49 人	49 人
20220811 康复训练课 1 场	11 人	0 人
20220816 家庭教育讲座 1 场	10 人	10 人
/	82 人	81 人

服务过程中开展访谈及问卷了解居民对服务的满意度,居民满意度较高。



招商街道海月社区复能者俱乐部-海月社区“弱有众扶”社区帮扶计划项目满意度调查结果统计一览表

项目名称	复能者俱乐部-海月社区“弱有众扶”社区帮扶计划					
项目类型	服务类	起止时间	2021年1月24日至 2022年9月30日			
有效回收份数	20份					
一、满意度调查资料统计(填写各项对应人数, 自动计算分值)						
调查项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	平均分
1. 我认为活动的目标达到	20					5.0
2. 我满意活动的时间安排	19	1				5.0
3. 我满意活动的内容形式	18	2				4.9
4. 我满意活动的场地布置	19	1				5.0
5. 我满意工作人员的态度表现	19	1				5.0
6. 您对本项目的总体评价	20					5.0
单项综合平均得分 (第1至第5项平均分)	5.0					
总体满意度 (单项综合平均分*60%+总体评价*40%)/5(满分)	99.4%					

(三) 其他

四、目标达成情况分析

计划目标	目标完成情况
1、针对不同的社区内弱势群体开展定制的社区服务;	开展特殊群体走访, 了解社区内在管精神康复者具体情况, 并对其情况进行分级。并形成 1 份海月社区精神康复者分级报告。后期可针对不同分级开展相适应的服务。 为社区肢体康复者及行动不便的高龄长者提供康复服务及日常康复知识, 提高服务对象的居家康复能力。
2、建立复能者俱乐部, 将原本各个孤立的弱势群体及家庭联系起来, 形成一个互帮互助	入户走访过程中建立线上沟通平台, 形成一个互帮互助的健康支持网络, 开展康复系列活动,

的健康支持网络;	
3、提升社区弱势群体及家属的能动性，帮助弱势群体增加社区康复服务，提升家属的居家康复技能。	开展家庭教育活动，促进家属与服务对象沟通，提升社区弱势群体及家属的能动性。

综合可得，各项目标基本完成。

五、困难及对策建议

项目服务对象人群较为特殊，工作人员与服务对象建立关系需要一定的时间，初期入户较为困难，可邀请社区工作人员一同参与或提供相应证明文件，避免入户过程中服务对象对工作人员的身份存疑。

项目开展周期原预计 2 个月，目前疫情防控常态化，中间有多次中断，也存在服务对象不便出行的问题，服务开展过程中，可通过线上方式联系，进行日常探访，避免服务中断时间过久，导致服务成效下降。

注意事项：请重视项目的总结反思，避免敷衍了事！